

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор**  
**ТОО «Carat Reality»**  
**Игбаев М.А.**

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

1. Настоящие правила регулируют отношения между посетителем (далее по тексту - Клиент) и «ТОО «Carat Reality» (далее по тексту – «Fitness & SPA»).
2. Fitness & SPA предоставляет услуги тренажерного зала, фитнес залов, SPA-зоны (бассейн, джакузи, сауна, купель), массаж, солярий, прочее.
3. Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами до начала пользования услугами.
4. Приобретение услуг Fitness & SPA является подтверждением согласия Клиента с Правилами посещения и их соблюдением.
5. Настоящие правила посещения являются публичной офертой в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Ознакомление Клиентом на посещение признается полным согласием с настоящими Правилами посещения (безоговорочным акцептом данной оферты).
6. В случае неоднократного (два раза и более) нарушения Клиентом положений настоящих правил Fitness & SPA вправе отказать такому Клиенту в посещении.
7. Fitness & SPA открыт для посещения ежедневно в течение всего года, кроме 1 января, в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов. 31 декабря Fitness & SPA работает по сокращенному расписанию.
8. Последний вторник или четверг месяца – санитарный. В санитарный день SPA зона недоступна для посещения до окончания проведения санитарных работ в помещении. Действие карт не продлевается на время проведения санитарных работ.
9. Режим работы Fitness & SPA: ежедневно с 07:00 до 23:00. Вход Клиентов в Fitness & SPA прекращается в 22:00. Клиент должен покинуть Fitness & SPA не позднее 22:45. Fitness & SPA имеет право изменять часы работы. Информация об изменении часов работы размещается на рецепции, информационных стендах, сайте и инстаграм аккаунте Fitness & SPA. Количество технических перерывов в работе Fitness & SPA и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами РК, а также нормами технической эксплуатации.
10. Клиент при посещении Fitness & SPA проходит соответствующую процедуру регистрации на рецепции – фотографирование, заполнение данных (ФИО, контактный номер, дата рождения и др). Предоставление услуг Fitness & SPA производится на основании пластиковой карты (далее – Карта), которая приобретается Клиентом на рецепции согласно прейскуранту цен. Ознакомившись со стоимостью услуг и выбрав вид услуги, Клиент вносит в Fitness & SPA денежные средства и приобретает карту для оказания услуг. Дополнительные услуги (занятия с тренером, дополнительные групповые занятия, и т.д), оказываемые Fitness & SPA оплачиваются Клиентом согласно прейскуранту цен и виду услуг. С перечнем дополнительных услуг можно ознакомиться на рецепции или на сайте.
11. Клиент может находиться в Fitness & SPA только во время, установленное видом абонемента и в часы работы Fitness & SPA.

12. Вход в тренажерный зал и SPA зону детям до 14 лет запрещен без сопровождения родителей.

13. Информация о Клиентах клуба строго конфиденциальна. Персональные данные клиента, его номер телефона, вид договора, время посещения и факт нахождения в клубе – данная информация не подлежит распространению вне зависимости от степени родства, за исключением случаев предусмотренных законодательством РК.

14. В стоимость абонеента GYM&SPA включено пользование тренажерным залом и SPA зоной, включающей бассейны, сауны, джакузи, а также пользование кулерами с питьевой водой на территории Fitness & SPA.

15. После покупки абонеента сроком 3/ 6/ 12 месяцев Клиент становится Членом клуба Fitness & SPA и получает соответствующие привилегии: возможность воспользоваться баннным полотенцем при посещении Fitness & SPA, а также банное полотенце и халат владельцам абонеентов Gold и Platinum. Кроме того, Член клуба имеет право на продление (заморозку) действующего абонеента: сроком 3 месяца – на 15 дней, сроком на 6 месяцев – на 30 дней, сроком 12 месяцев – на 60 дней. Заморозка осуществляется Администрацией Fitness & SPA после письменного обращения (заявление) Члена клуба в течение 7 рабочих дней. Клиент, не являющийся Членом клуба, не имеет права на продление (заморозку) абонеента. Заявления по данному вопросу не принимаются.

16. Карта является пропуском в Fitness & SPA, предъявляется на рецепции. В случае утери карты, Клиент Fitness & SPA должен сообщить о случившемся на рецепцию. Карта подлежит восстановлению при условии оплаты Клиентом стоимости услуг по её изготовлению согласно прейскуранту цен.

17. После прохождения регистрации, проверки вида и срока действия Карты на рецепции, Клиент Fitness & SPA получает ключ от шкафчика в раздевалке.

18. Клиент имеет право бесплатно воспользоваться ячейкой сейфа для хранения ценных вещей.

19. В целях соблюдения правил общей гигиены при входе в Fitness & SPA необходимо надевать на уличную обувь бахилы. Находиться в верхней одежде разрешается только в зоне рецепции.

20. При посещении Fitness & SPA верхнюю одежду Клиенту следует оставлять в гардеробе. Ценные вещи необходимо оставлять в индивидуальных сейфах на рецепции. Сейф для Клиентов предоставляется бесплатно. В период нахождения в Fitness & SPA личные вещи и одежда должны храниться в шкафчиках в раздевалках. Шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды, обуви и других личных вещей. Ключ от шкафчика выдается на рецепции в обмен Карту и подлежит обязательному возврату после окончания занятий и пользования раздевалкой. В случае утери ключа от шкафчика необходимо возместить стоимость утраченного ключа в соответствии с прейскурантом. В раздевалке не разрешается: оставлять свои вещи вне шкафчика, оставлять ключ от шкафчика в замке, оставлять свои вещи в шкафчиках во время посещения занятий, после окончания занятий.

21. Клиент самостоятельно отвечает за личные вещи. Администрация и персонал Fitness & SPA не несут материальную ответственность за утерянные или оставленные без присмотра вещи, за ценные вещи, которые находятся вне индивидуального сейфа, а также за автомашины, оставленные на парковке, поскольку Fitness & SPA не оказывает услуги паркинга. Ущерб не возмещается.

22. Для тренировок в тренажерном и фитнес залах необходимо иметь предназначенную для этого одежду и обувь, соблюдать чистоту во всех помещениях Fitness & SPA. Запрещается тренироваться в тренажерном и фитнес залах с оголенным торсом, босиком, сланцах, в уличной обуви. Необходимо соблюдать

правила личной гигиены: принимать душ перед посещением SPA зоны. В SPA зоне следует находиться только в купальном костюме и резиновой обуви, соответствующей стандартам безопасности. Если длина волос более 20 см, в бассейне и джакузи необходимо надевать шапочку на голову.

23. Правила посещения тренажерного зала:

23.1. Fitness & SPA рекомендует Вам до начала посещения тренировок пройти обследование в медицинском учреждении, так как Вы несете персональную ответственность за свое здоровье.

23.2. Для тренировок в Fitness & SPA необходимо переодеться в спортивную одежду и кроссовки с жестко зафиксированной пяткой, причем эта обувь не должна Вами использоваться вне помещений (спорт и отдых на природе или как уличная обувь) - пожалуйста, уважайте себя, других членов клуба и персонал. Администрация Fitness & SPA вправе не допустить Вас на тренировку в уличной обуви.

23.3. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места и полотенце в надлежащем виде, без видимых повреждений. Клиенты Fitness & SPA несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря. Размер ущерба определяет Fitness & SPA.

23.4. Пользоваться тренажерами можно только после того, как Вы получили инструкции от инструкторов тренажерного зала.

23.5. При обнаружении каких-либо неисправностей спортивного оборудования, незамедлительно поставьте в известность сотрудников Fitness & SPA и не пытайтесь самостоятельно устранить обнаруженную неисправность.

23.6. Для безопасности Клиентов упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с инструктором или партнером.

23.7. Клиенты должны пользоваться только услугами инструкторов Fitness & SPA. Проведение персональных тренировок Клиентов Fitness & SPA другим Клиентам не разрешается.

23.8. Упражнения со штангой выполняются только на специальном помосте и под контролем инструктора.

23.9. Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите Ваши упражнения, первым предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди. Большинство ожидают от Вас того, что Вы позволите потренироваться на оборудовании во время Вашей передышки.

23.10. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста.

23.11. Во время проведения мероприятий Fitness & SPA зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.

23.12. Рекомендуется Клиентам и инструкторам использовать многоразовые шейкеры вместо одноразовых пластиковых стаканчиков для питьевой воды в целях охраны окружающей среды.

24. Правила посещения SPA зоны (бассейн, джакузи, сауна, купель):

24.1. Запрещено посещать SPA зону при наличии признаков кожных заболеваний, ссадин и порезов кожи, любых медицинских повязок и лейкопластырей.

24.2. Перед посещением SPA необходимо принять душ со специальными средствами без купального костюма. После посещения сауны в обязательном порядке необходимо принять душ.

24.3. В джакузи строго запрещено пользоваться шампунями и гелем для душа.

24.4. Запрещено самостоятельно включать джакузи. Необходимо с просьбой о включении обратиться к бармену SPA зоны.

24.5. Нахождение в сауне разрешено только при наличии индивидуального полотенца, которое следует стелить на полки сауны, перед тем, как сесть на них. Полотенце выдается Членам Клуба Fitness & SPA, в иных случаях можно взять полотенце в аренду на рецепции согласно действующему прейскуранту .

24.6. В саунах запрещается сушить одежду и полотенца, а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы.

24.7. Использование в саунах эфирных масел и настоек, парфюмерно-косметических средств и любых пищевых (соль, мед, кофе) и непищевых продуктов категорически запрещено. Помимо их разрушительного воздействия на деревянные конструкции саун, они могут легко воспламениться или стать причиной тяжелой аллергической реакции у других членов Fitness & SPA.

24.8. Запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы.

24.9. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.

24.10. Не накрывать каменку посторонними предметами – это может привести к воспламенению.

24.11. Запрещается длительное нахождение в горячей сауне во избежание повышения температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья Клиента.

24.12. Запрещается находиться в сауне без купального костюма.

24.13. Вход в SPA разрешается только в соответствующей обуви для бассейна (резиновые сланцы) и в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники для женщин, купальная одежда для детей любого возраста, детям до двух лет - специальные трусики для бассейна.

24.14. После водных процедур, перед тем, как пойти в раздевалку, надо вытереться.

24.15. Не допускается находиться в бассейне и джакузи без специальной шапочки с распущенными волосами длиной более 20 см.

24.16. Не втирать в кожу мази перед посещением бассейна.

24.17. Дети в возрасте от 5 лет переодеваются согласно полу ребенка, соответственно, в мужской или женской раздевалках.

24.18. Запрещается прыгать в бассейн с бортика, в бассейн необходимо спускаться только по установленным лестницам.

24.19. Не засорять бассейн, джакузи и купель посторонними предметами.

24.20. Разрешается при необходимости пользоваться предусмотренными для плавания средствами. Относитесь к ним бережно и, покидая бассейн, верните их на место.

24.21. Не разрешается использовать в SPA жевательную резинку.

24.22. Для мусора используйте мусорные урны.

24.23. На территории SPA запрещено шуметь и кричать.

24.24. Бегать по мокрому полу опасно. Передвигайтесь по раздевалкам, душевым и плавательному бассейну спокойно. Это поможет вам избежать падения и травм.

24.25. Запрещено находиться детям до 14 лет в SPA без родителей или инструкторов.

24.26. Группы учеников школ и гимназий должны иметь взрослого сопровождающего на каждые 15 человек. Сопровождающий группы несет ответственность за безопасность членов группы, а также отвечает за то, чтобы группа своевременно покинула Fitness & SPA.

24.27. Во время проведения групповых тренировок (аквааэробика, уроки плавания) другим Клиентам запрещено находиться в бассейне для групповых тренировок. Расписание групповых тренировок размещено в зоне бара SPA.

24.28. Данные правила направлены на обеспечение безопасности Клиентов. От их соблюдения зависит качество воды в плавательных зонах, комфорт и здоровье занимающихся, сохранность инвентаря и продолжительность работы оборудования, чистота и порядок в помещениях SPA.

24.29. При нарушении данных правил персонал Fitness & SPA имеет право удалить Вас с занятий.

24.30. Перед купанием в купели нужно разогреться путем выполнения физических упражнений.

24.31. Погружение должно быть плавным и равномерным.

24.32. Не рекомендуется погружать голову в воду.

25. Правила посещения солярия.

25.1. Перед первым использованием солярия изучите правила загара для получения наилучшего результата, а также в целях Вашей безопасности.

25.2. Перед посещением солярия проконсультируйтесь с врачом. Категорически противопоказано загорать людям, принимающим транквилизаторы и трициклические антидепрессанты, нестероидные болеутоляющие препараты, а также антибиотики.

25.3. Перед сеансом загара удалите с кожи всю косметику и снимите украшения.

25.4. Закрывайте интимные места, грудь, глаза, волосы, татуировки, родинки специальными стикерами.

25.5. Защищайте глаза специальными очками.

25.6. Используйте специальные средства для загара.

26. Правила посещения кабинета массажа и косметолога.

26.1. Перед началом процедуры массажа и косметолога желательно заранее снять цепочки, колечки и другие украшения, так как они могут мешать полноценному выполнению массажных и косметологических манипуляций.

26.2. Перед посещением массажа нежелательны обильная еда и питье. Последний прием пищи рекомендован как минимум за час до процедур.

26.3. На массаж и к косметологу необходимо приходить вовремя, ожидать в зоне рецепции приглашения специалиста и сопровождения до кабинета.

27. Правила посещения тренировок групповых программ.

27.1. Клиент располагает временем 30 минут до начала тренировки, чтобы пройти в раздевалку, переодеться, пройти в зал групповых программ и подготовить инвентарь для тренировки, и 30 минут после тренировки для принятия душа. По окончании этого времени Клиент обязан покинуть Fitness & SPA.

27.2. Инструктор имеет право не допустить Клиента на тренировку в случае его опоздания более, чем на 10 минут, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может быть опасным для здоровья Члена Fitness & SPA.

Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи, откажитесь от жевательной резинки – это опасно для Вашего здоровья.

27.3. Запрещается резервировать места в залах проведения групповых занятий.

27.4. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места.

27.5. Не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.

27.6. Не разрешается находиться в залах групповых программ во внеурочное время и самостоятельно пользоваться музыкальным и спортивным оборудованием.

27.7. Администрация оставляет за собой право менять заявленного в расписании инструктора и вносить изменения в расписание групповых программ.

28. В целях обеспечения безопасности Клиентов и сохранности имущества в Fitness & SPA ведется видеонаблюдение.

29. Клиент Fitness & SPA обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

30. При посещении Fitness & SPA Клиент должен внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные ценные вещи вне индивидуального сейфа Fitness & SPA ответственности не несет.

31. Клиент обязан в соответствии с требованиями действующих нормативных актов и по целевому назначению, использовать территорию Fitness & SPA, здания, сооружения, предметы внутреннего обустройства, инженерное оборудование, сети, другие коммуникации и т.д.

32. Не допускается Клиентом доставлять, хранить на территории и в помещениях Fitness & SPA любое оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, радиоактивные или опасные материалы, а также любые другие предметы или материалы, которые могут быть опасны для здоровья граждан, и/или окружающей среды, и/или препятствовать сохранению имущества. Клиент обязуется бережно относиться к имуществу Fitness & SPA, не допускать их засорения, порчи, ухудшения, уничтожения и т.п.

33. В случае причинения Клиентом вреда, уничтожения и/или повреждения любого имущества Fitness & SPA, Клиент возмещает причиненный вред и убытки в полном объеме в течение трех рабочих дней с момента возникновения.

34. Клиенту необходимо соблюдать все правила, действующие на территории и в помещениях Fitness & SPA.

35. Клиент самостоятельно и ответственно контролирует свое собственное здоровье. При наличии хронических, инфекционных, кожных, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Fitness & SPA и не ставить под угрозу здоровье окружающих людей.

36. На территории Fitness & SPA запрещается:

- находиться лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- курить в местах, не отведенных для курения;
- проносить любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия; взрывоопасные, пожароопасные, токсичные вещества, баллончики со сжатым газом, а также напитки, алкоголь, еду (исключение: детское питание), стеклянную тару;
- входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- ходить по Fitness & SPA в верхней одежде и уличной обуви;
- производить видео, звукозапись и фотосъемку без разрешения администрации Fitness & SPA;
- беспокоить других посетителей Fitness & SPA, нарушать чистоту и порядок;
- вести на территории Fitness & SPA частную предпринимательскую деятельность, равно как и распространение рекламы, буклетов, листовок, плакатов, расклейка объявлений и т.п. без разрешения администрации;
- пользоваться чужими Картами.

37. Fitness & SPA не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм Клиентов в следующих случаях:

- при нарушении Клиентом правил посещения конкретных территорий Fitness & SPA;

- при нарушении Клиентом техники безопасности;
- если Клиент Fitness & SPA тренируется самостоятельно;
- если Клиент нарушает рекомендации врачебного заключения;
- за травмы, полученные вне территории Fitness & SPA;
- за травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого Клиента на территории Fitness & SPA;
- если Клиент получил травму при неправильном использовании инвентаря;
- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

38. Fitness & SPA оставляет за собой право отказать Клиенту в заключении (продлении) договора без объяснения причины.